



OPERADOR DE EVENTOS
DEPORTIVOS Y RECREATIVOS

AVISO DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA CORPORACIÓN MARATÓN INTERNACIONAL DE MEDELLÍN, MCM OPERADOR DE EVENTOS, de ahora en adelante LA CORPORACIÓN, tiene entre sus objetivos proteger el tratamiento de los Datos Personales proporcionados por sus usuarios y para efectos del presente aviso de privacidad y del tratamiento de los Datos Personales de sus clientes actuará como Responsable de la información.

Los Datos Personales que LA CORPORACIÓN, obtiene de los USUARIOS se utilizan con la finalidad de:

1. Almacenar, organizar, clasificar y catalogar, los datos personales ingresados por EL USUARIO dentro de los sistemas, archivos y bases de datos de LA CORPORACIÓN.
2. Creación de perfil de USUARIO INSCRITO, así como de su respectiva contraseña para identificarse que le permitan ingresar a la plataforma de LA CORPORACIÓN.
3. Transmitir los datos personales indispensables a plataformas o páginas web externas para que puedan dar autenticación o crear un perfil del USUARIO, así como asignar su respectiva contraseña, cuando esto resulte necesario para que EL USUARIO pueda asistir o participar en los eventos virtuales realizados por LA CORPORACIÓN.
4. Gestionar trámites (peticiones, solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios de la empresa, así como de sus aliados comerciales.
5. Realizar actividades de soporte técnico, mantenimiento, desarrollo, mejoramiento y vigilancia de la cuenta del USUARIO en la página web de LA CORPORACIÓN.
6. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole.
7. Dar información necesaria y suficiente a EL USUARIO sobre los eventos, capacitaciones, talleres, ferias presenciales y/o digitales y similares realizados por LA CORPORACIÓN y por terceros, que le permitan inscribirse y acceder a los mismos.
8. Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales de los titulares dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para la presentación de los servicios respectivos o en virtud de acuerdos o alianzas comerciales.
9. Suministrar la información a terceros con los cuales LA CORPORACIÓN, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
10. Enviar información como noticias, promociones, boletines y publicidad sobre eventos o sus aliados con los que tenga un contrato suscrito, mediante mensajes de texto, correos electrónicos, ofertas publicadas en la plataforma y notificaciones push.
11. Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.
12. Realizar estudios del comportamiento del USUARIO frente a las ofertas, compras y actividad en la página web MCM Operador de Eventos y/o de Maratón Medellín y con base en ello, presentar informes y análisis estadísticos tanto para LA CORPORACIÓN, como sus aliados con los que tenga un contrato suscrito.



13. Realizar estudios del comportamiento del usuario frente a las ofertas y compras, y actividad en las páginas web de MCM OPERADOR DE EVENTOS, sea www.mcmeventos.com y/o www.maratonmedellin.com con base en ello realizar mejoramientos y cambios en sus páginas webs, así como en las estrategias de mercadeo y en la organización de eventos, capacitaciones, talleres y similares que realiza LA CORPORACIÓN, sus aliados o con quienes tenga una relación contractual.

14. Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.

15. Realizar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, programación y prestación de servicio técnico, venta, compra, facturación, gestión de cartera, seguimiento al desempeño del producto, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de mercadeo, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, verificación, consulta y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con los productos y servicios actuales y futuros de LA CORPORACIÓN o sus aliados, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social de la empresa.

16. Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.

17. Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores con los que LA CORPORACIÓN, desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Así mismo, se podrá hacer transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad, análisis de datos y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana

18. Compra y venta a terceros, tanto a nivel nacional como internacional, de los datos o bases de datos recolectados y almacenados por LA CORPORACIÓN

19. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

Los usuarios en su calidad de Titulares de los datos tendrán los derechos a conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba del consentimiento, conocer el uso del que han sido objeto, revocar la autorización y solicitar su supresión.

Así mismo, por medio del presente Aviso de Privacidad, LA CORPORACIÓN, les informa a los usuarios que en el caso que una vez recolectados los Datos Personales, los mismos serán tratados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de LA CORPORACIÓN, la cual está disponible en el siguiente enlace www.maratonmedellin.com y/o www.mcmeventos.com

En el evento que requiera realizar alguna solicitud, consulta, queja o reclamo relacionada con el tratamiento de información personal, podrá utilizar los mecanismos y procedimientos descritos en el manual de políticas internas de tratamiento a través de cualquiera de los siguientes medios: a) Correo electrónico info@maratonmedellin.com. b) Dirección: calle 12 Nro. 43D 72 piso 2 Barrio Manila en la ciudad de Medellín, Antioquia.